

# 取扱説明書(工事説明書付)

### ハンズフリーテレビドアホン1・2タイプ

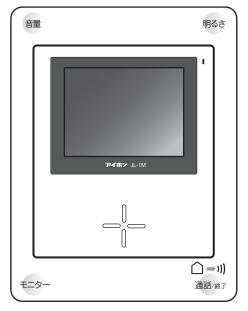
ROCO

#### 品番

**JL-12** (JL-1M-T と JL-DA のセット) JL-1M-T(モニター付親機) JL-DA(カメラ付玄関子機)



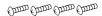
JL-DA



JL-1M-T

### 付属部品

- ■取扱説明書(本書)×1
- ■木ネジ×4
- ■ゴムクッション ×1(4 枚) (緩衝用)
- O O O O O O
- ■ネジ×4





■ACカバー×1





ボックスレス工法で、壁面内の充填材が接触するときや、露出配線する場合は、必ず取り付けてください。

- ■電源線が直結式のため電気設備技術基準に定める工事が必要です。必ず電気工事士の資格を有する方が 行ってください。
- ■安全に正しくお使いいただくため、必ず本書をお読みください。そのあと、必要に応じていつでもお読みいただけるように大切に保管してください。
- ■中継親機を増設することができます。
- ■この商品の保証期間は2年間です。
- ■イラストは改良などにより実際の機器と異なる場合があります。

## 目 次

準備と確認
安全上のご注意
各部の名称とはたらき
通話/モニター
呼び出しを受けて、通話する 6
プレストークで通話する 8
玄関先の様子を見る(モニターする) 9
別売品の増設
火災警報器やコールボタンを接続したとき 10
呼出音増設スピーカーを接続したとき 10
取付/接続
取り付けのしかた 11
接続のしかた 13
その他
故障かな?と思ったら 14
お手入れ/仕様 15
アフターサービスについて 裏表紙

## 安全上のご注意

注意 (警告・注意を含む) を促す内容を告げるものです。

**◇** 禁止の行為であることを告げるものです。

● 行為を強制したり指示する内容を告げるものです。

警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、**人が死亡または重傷を負う可能性が想 定される内容**を示しています。

■取付、結線工事は電気工事士の有資格者が行う。

無資格者の工事は感電の原因となります。

■交流 100V 以外の電源電圧で使用しない。

0

火災、感電の原因となります。

■チャイム線など既設の配線を使用する時は、 AC100V が通電されていないことを確認する。



機器の破損および感電の原因となります ので、電気店・電気工事店などの専門の 方に依頼してください。

■本体を取りはずさない。



本体裏側の電源線をはずしたり、取付金具で電源線を傷つけると感電の原因となります。

■機器を分解・改造しない。



火災、感電の原因となります。

分解・改造

■本体は絶対にあけない。



機器内部には、電圧がかかっている部分 があり、感電の原因となります。

■開口部から内部に物を入れない。



機器に金属類や燃えやすいものを差し込んだり落としたりしないでください。火災、感電の原因となります。

■機器に液体(水、ジュース、薬品など)を入れたり、 ぬらさない。



火災、感電の原因となります。

## 注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、**人が傷害を負う可能性が想定される内**容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■電源を入れた状態で取付・接続をしない。



感電、故障の原因となることがあります。

■弱電線を窓などで挟まない。



故障の原因となることがあります。

■電源を入れる前に、誤配線、ショートがないことを確認する。



火災、感電の原因となることがあります。

■機器本体は肩などの身体が容易に触れない場所 に設置する。



けがの原因となることがあります。

■機器の上に物を置いたり、布などで覆わない。



火災、故障の原因となります。

■スピーカーに耳を近づけて使用しない。



急に大きな音が出るので、聴覚障害を起 こす原因になることがあります。

■液晶パネルを強く押したり、強い衝撃を与えない。



液晶パネルのガラスが割れてけがの原因 となることがあります。

■液晶パネルが割れた場合、パネル内部の液体に 絶対に触れない。



パネル内部の液体に触れると、皮膚の炎症などの原因となることがあります。

- ・万一口に入った場合はすぐにうがいを して医師に相談してください。
- ・目に入ったり、皮膚に付着した場合は 清浄な水で最低 15 分以上洗浄した後、 医師に相談してください。

#### ■次の場所での設置および使用はしない。



火災、感電、故障の原因となることがあ ります。

- ・直射日光の当たる場所
- 温度が上昇するところ:暖房機器、ボイラーなど の近く
- 鉄粉、液体のかかる恐れのあるところ:鉄粉、ほこり、 油、薬品、硫化水素(温泉地)など
- ・湿度の高いところ:浴室、地下室、温室など

- ・温度が低いところ:冷凍倉庫内、クーラーの正面
- 直接湯気や油煙のあたるところ:熱器具や調理台 のそばなど
- ノイズの発生するところ:調光器、インバータの 電気製品など

#### お願い

- ●OA 機器、テレビ、ラジオなどを当製品の近くで使用します と電波に影響をおよぼしたり雑音が入ったりする恐れがあ りますので、当製品から1m以上離してご使用ください。
- ●機器に故障や異常が生じた場合は、モニター付親機の電源 スイッチをOFF にしてください。
- ●カメラ付玄関子機は防雨仕様になっていますが、直接打ち 水を当てないでください。故障の原因になります。

#### 取付および配線上のご注意

●カメラ付玄関子機に内蔵されているカメラの性質上、外部 の光や周囲環境によりテレビモニターの映り具合に影響を 与えることがありますので、下記のような場所への設置は 避けてください。

ところ

背景に空がよく映 るマンションなど の階上にある玄関



人物の背面が白い 直接日光や強い光 が当たるところ



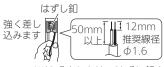




#### ●電源線の接続

- ・電源線は、IV線またはVVF線を使用してください。
- ・より線を使用する場合は、棒型圧着端子を使用してくだ さい。





※はずすときは、はずし釦を 押しながら抜いてください。

●弱電線はポリエチレン絶縁ビニール被覆のケーブルを使 用してください。

(例:OP[沖電線] FA[富士電線] AE[伸興電線] CA[中 央電線]など)

- 同軸ケーブルは使用できません。平行ケーブル 同軸ケーブル
- ・2Pr カッドV うち線は使用でき **■**■



- ●3 芯など奇数のケーブルは使用できません。 剝太口
- ●各機器へは個別に配線してください。同一ケーブルで配線 すると、映像が乱れるなど正常に動作しなくなる恐れがあ ります。
- ●弱電線は強電線 (AC100V、200V)とは30cm 以上離して 配線してください。

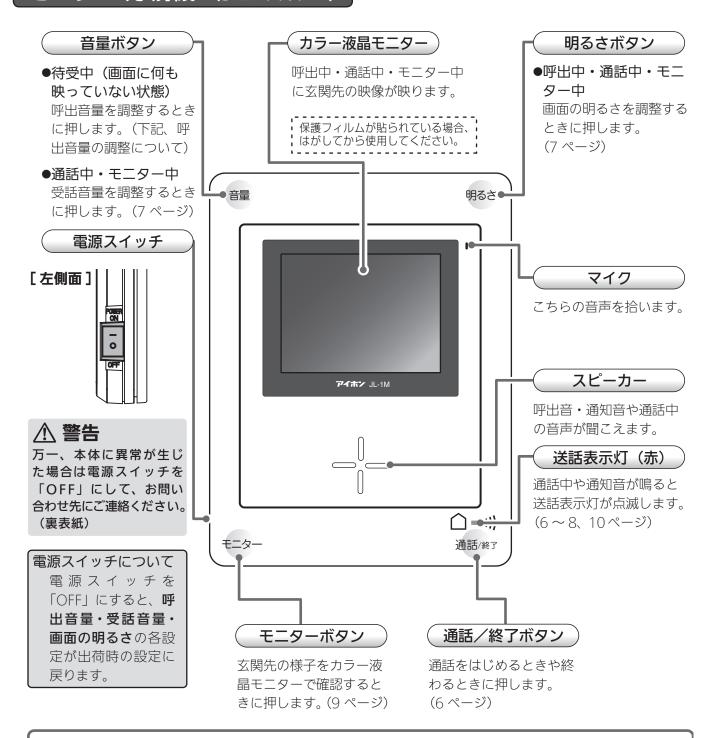
ノイズや誤動作の発生の原因となることがあります。 既設の配線を利用する場合は、その線の種類によっては正 常に動作しないことがあります。そのときは配線の入れ替 えが必要となります。

#### お知らせ

- ●カメラ付玄関子機以外は屋内専用です。屋外では使用でき ません。
- ●放送局などのアンテナに近接する地域では、放送が混入す る場合があります。
- ●携帯電話機を近接する場所で使用すると、誤動作の原因と なることがあります。
- ●電源電圧などが日本国内仕様になっています。国外では使 用できません。
- ●壁取付専用です。卓上では使用できません。
- ●壁掛け使用時、上面が黒くすすける場合がありますが、故 障ではありません。
- ●本体が多少温かくなりますが、異常ではありません。
- ●停電時は使用できません。
- ●カメラ付玄関子機に直射日光などの強い光が入ると、モニ ター付親機のモニター画面に白い線が入ったり、光による 反射模様となり、来訪者の顔が見えにくくなることがあり ますが異常ではありません。
- ●昼間と夜間の識別はカメラ付玄関子機で自動でおこなっ ているため、設置環境により昼間と夜間の識別が異なる場 合がありますが故障ではありません。
- ●冬期、カメラ付玄関子機の表面が凍結すると、画面が見え にくくなったり、呼出ボタンが動かないことがありますが、 故障ではありません。
- ●夜間は被写体への光量が少なくなるため、画面にノイズが 増え、顔が見えにくくなりますが故障ではありません。
- ●玄関灯、門灯などが蛍光灯のときは、画面がちらついたり 色が変化することがありますが故障ではありません。
- ●モニター画面(TFT 液晶パネル)は非常に精度の高い技術 でつくられています。一部に画素欠けや常時点灯するもの がありますが、故障ではありません。あらかじめご了承くだ さい。
- ●外の温度が急激に下がった場合(降雨後など)、カメラ内 部との温度差によりくもりが発生し、映像がぼやけること がありますが異常ではありません。温度差がなくなると元 にもどります。

## 各部の名称とはたらき

### モニター付親機(JL-1M-T)

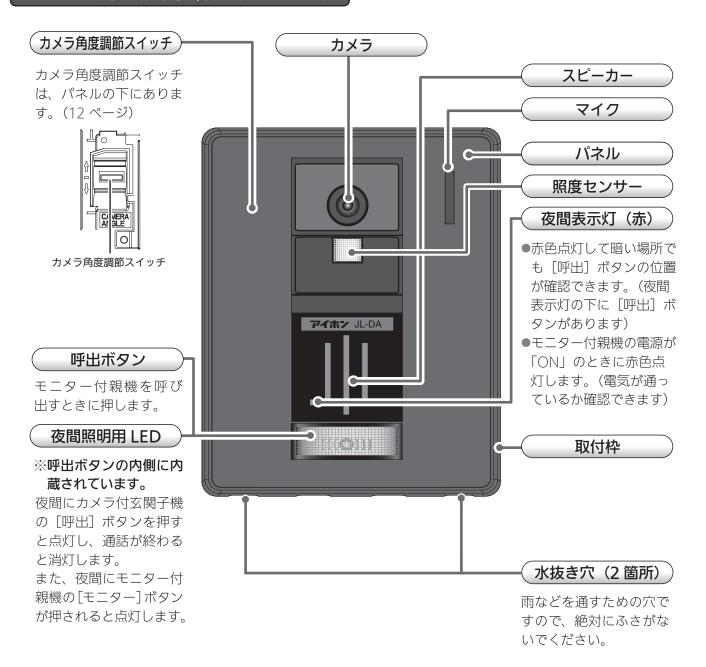


### 呼出音量の調整について

待受中(画面に何も映っていない状態 )に **[音量] ボタン**を押すことで、呼出音(ピンポーン)の音量調整ができます。

- 音量調整は、「小」「中」「大」「切」の4段階です。
- ※ 出荷時は「中」です。
- ※ 呼出音量を調整した場合、最後に調整した音量が設定されます。
- ※「切」にしたとき、通知音(ピッピッピッ)が鳴ります。また、「切」にしても周囲環境により、玄関の呼出確認音がかすかに聞こえる場合があります。

### カメラ付玄関子機(JL-DA)



#### お知らせ

- ●ノイズカット機能により、連続して話すと、ノイズと判断し送話・受話をカットする場合がありますが、故障ではありません。
- ●モニター時は周囲音を聞き取るため、ノイズカット機能が動作せず、通話時よりもノイズが聞こえる場合があります。
- ●モニター付親機から離れた場所で呼出音を聞くには、別売の呼出音増設スピーカー (IER-2)をお使いください。
- ●機器の周囲騒音により、自然な通話ができない場合がありますが、故障ではありません。このような場合プレストーク機能をご利用ください。(8ページ)

# 呼び出しを受けて、通話する

### カメラ付玄関子機



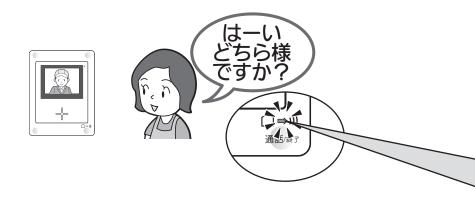
モニター付親機(ハンズフリーで通話)

呼び出されて映像が映ったら…

1 [通話/終了] ボタンを1回押す



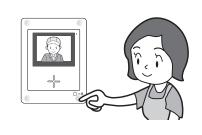
2 相手と交互に話す



通話を終了するには…

3 再度 [通話/終了] ボタンを押す







#### 【ハンズフリー通話とは】

・ハンズフリー通話とは音の大きい側を優先し、音の 小さい側へ聞こえるように自動的に切り替える方式 です。モニター付親機・カメラ付玄関子機周りの音 が大きいときは、通話が途切れたり、音声応答のし づらい場合があります。このような場合プレストー ク機能をご利用ください。(8ページ)

#### 【呼び出し時間】

・呼び出されてから約45秒の間に〔通話/終了〕ボタンを押さないと、映像は自動的に切れます。

#### 【通話時間】

- 最大で約1分間です。
- ・通話中でも約1分経過すると映像・音声は自動的に切れます。

#### 【ハンズフリー通話のコツ】

- ・機器から 50cm 以内の距離で通話してください。離れ すぎると音声が聞き取りにくくなることがあります。
- ・機器のまわりの音が騒がしいとき(子供の泣き声、 ステレオの音響など)は、音声がとぎれて聞き取り にくくなることがあります。
- ・通話は相手と交互に行います。通話するときは、相手の話が終わらないうちに話すと、声が途切れて聞こえないことがあります。相手の話がいったん終わったところで話すと、スムーズな会話ができます。

### 受話音量の調整について

通話中・モニター中に[**音量**]ボタンを押すことで、受話音量の調整ができます。音量調整は、「小」「中」「大」の3段階です。

- ※ 出荷時は「中」です。
- ※ 受話音量を調整した場合、最後に調整した 音量が設定されます。

#### 画面の明るさの調整について

呼出中・通話中・モニター中に[明るさ]ボタンを押すことで、画面の明るさ調整ができます。 画面の明るさ調整は、「暗い」「やや暗い」「通常」「やや明るい」「明るい」の5段階です。

- ※ 出荷時は「通常」です。
- ※ 画面の明るさを調整した場合、最後に調整した明るさが設定されます。

#### 通話中、送話表示灯(赤)が点いたり消えたりするけど…?

室内の声を不用意に外に漏らさないよう、 声(音)が外に出ているときは点灯してお 知らせします。 1 話しかけると



2 相手の声が聞こえると [

3 1 2 を交互に繰り返して、通話します

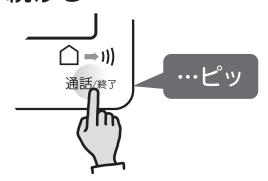
#### 【通話を終了すると】

・映像が消え、待受状態(何も映っていない状態)になります。

# プレストークで通話する

モニター付親機の周りの音が大きく(室内で犬を飼っているなど)音声が途切れるときに便利です。

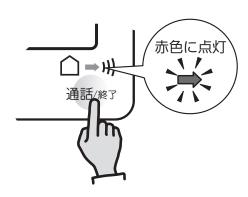
① 通話中 [通話/終了] ボタンを「ピッ」と音が鳴るまで(2 秒以上) 押し続ける

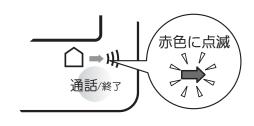


② [通話/終了] ボタンを押し続けて話す、離して聞く を繰り返す

## 話すとき







プレストーク通話を終了するには…

③ [通話/終了] ボタンを1回押す



# 玄関先の様子を見る(モニターする)

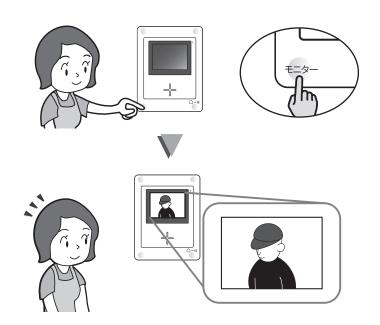
物音がしたときなど玄関先の様子を確認したいとき、玄関先の様子をカラー液晶モニターに映し、音声を聞くことができます。

[通話/終了] ボタンを押すまでは、こちらの声は相手に聞こえません。 モニター中、画面の明るさを調整できます。(7 ページ)



### [モニター] ボタンを1回押す

- ・玄関先の様子が映り、外の声が聞こえます。
- ・モニター中でも、約1分経過すると映像・音声は自動的に切れます。



#### モニター中、玄関に話しか けるには

#### 話しかけるには…

## [通話/終了] ボタンを 1 回押して、話しかける

「ピッ」と音が鳴り、相手と 通話ができます。

#### 通話を終了するには…

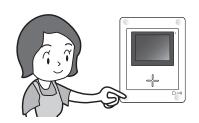
#### 再度 [通話/終了] ボタン を押す

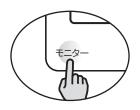
・「ピッ」と音が鳴り、映像が消え、通話も終了します。

### モニターを終了するには…

## 2 再度 [モニター] ボタンを押す

・映像が消え、待受状態(何も映っていない状態)になります。





#### 夜間照明用 LED について

- ●夜間に、モニター付親機の [モニター]ボタンを押すと、夜間照明用LED が点灯します。
- ●モニター中に再度 [モニター]ボタンを押す、または通話中に [通話/終了]ボタンを押して通話を終了すると、夜間照明用LED が消灯します。
- ●夜間照明用LED の点灯を「OFF」に設定することはできません。

## 火災警報器やコールボタンを接続したとき

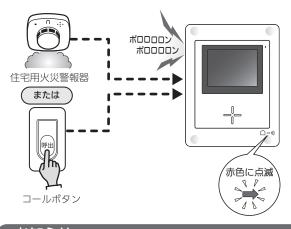
住宅用火災警報器やコールボタンなどが接続できます。

異常を感知すると通知音(30 秒間/呼出音量「大」相当)が鳴り、送話表示灯が赤色に点滅してお知らせします。画面は映りません。

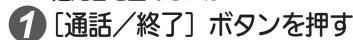
### 注意

・接続する住宅用火災警報器の動作等については、住宅用火災警報器の取扱説明書をお読みください。コールボタン 等については工事店・販売店にお問い合わせください。

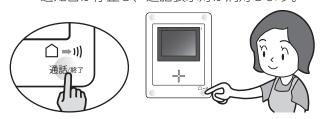
## 住宅用火災警報器が火災を感知する。 またはコールボタンが押されると…



#### 通知音を止めるには…



・通知音が停止し、送話表示灯が消灯します。



#### お知らせ

- ●通知音鳴動時間は、30秒に固定されています。30秒経過すると、自動的に復旧します。
- ●カメラ付玄関子機では通知音は鳴りません。
- ●通話中に通知音が鳴動すると、通話を終了し通知音の鳴動に切り替わります。(通知音優先)

# 呼出音増設スピーカーを接続したとき

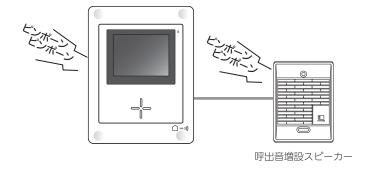
カメラ付玄関子機から呼び出されたときの呼出音や、住宅用火災警報器が火災を感知したりコールボタンなどが押されたときの通知音が呼出音増設スピーカーから鳴ります。

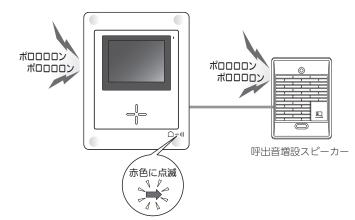
## カメラ付玄関子機から呼び出されると…

・モニター付親機と呼出音増設スピーカーで呼出音 が鳴ります。

## 住宅用火災警報器が火災を感知する。 またはコールボタンが押されると…

・モニター付親機と呼出音増設スピーカーで通知音 が鳴ります。



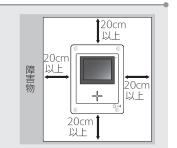


## 取り付けのしかた

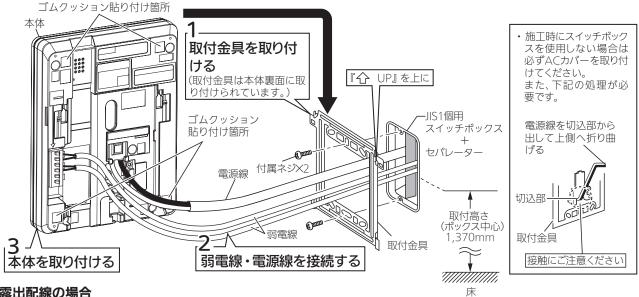
### Eニター付親機(JL-1M-T)

### 注意

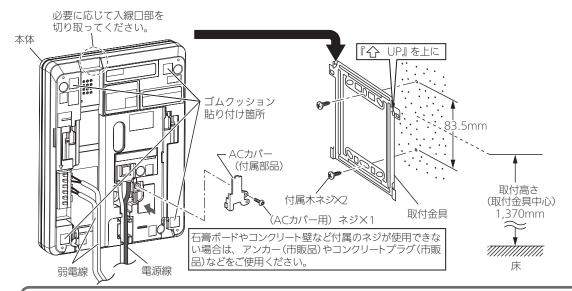
- ・モニター付親機の取り付け・結線工事には電気工事士の資格が必要です。
- ・他の機器(床暖房リモコンなど)から本体を 20cm 以上離して設置してください。 (誤動作防止のため)
- ・電源スイッチが左側にあります。操作できる場所に設置してください。
- ・壁を深くくぼませたスペースへの設置はできるだけ避けてください。 (通話の途切れ防止のため)



#### ●埋込配線の場合

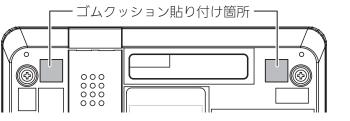


#### ●露出配線の場合



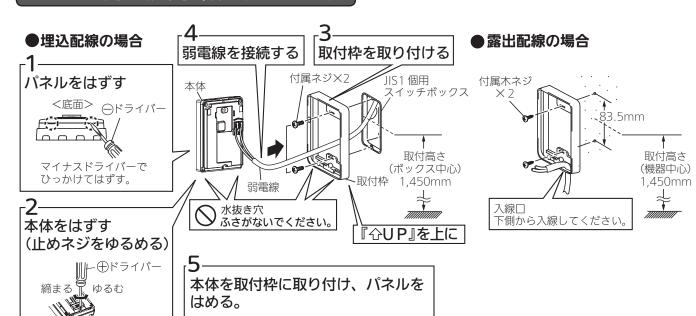
#### ゴムクッションについて

モニター付親機と設置部の間にす き間ができる場合は、必要に応じ て付属のゴムクッションを指定の 箇所(4ヶ所)に貼り付けてくだ さい。



# 取り付けのしかた(続き)

### カメラ付玄関子機(JL-DA)



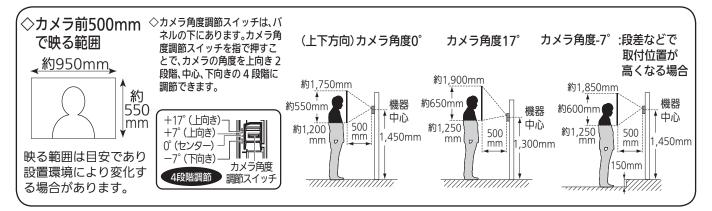
●サインポストに取り付ける場合

下表のパナソニック電工(株)製サインポストに取付可能です。

GS 型 SP 型 SS 型



- ●取付枠は使用しません。
- ●サインポストの取付高さは 1,450mm をお すすめします。
- ●サインポストへのカメラ角度左右調整台 (JBW-D) の取付はできません。

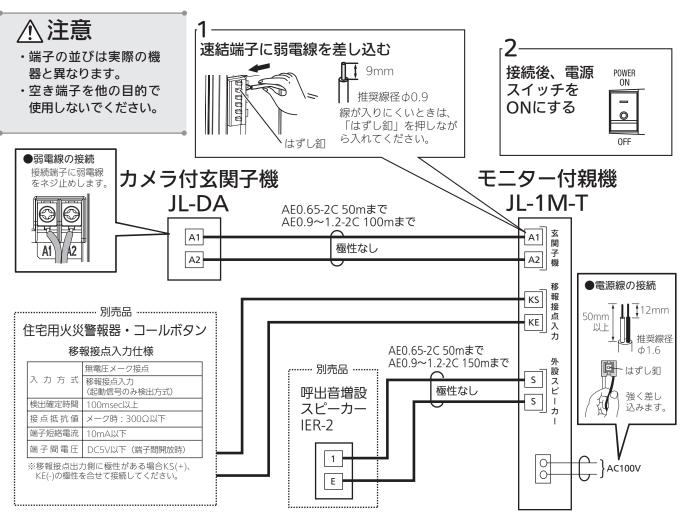


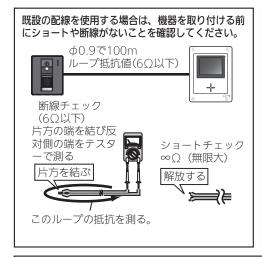
・夜間の映りをさらによくするために、照明の設置 をおすすめします。設置の際は、照明が直接カメ ラに入らないよう取付位置にご注意ください。

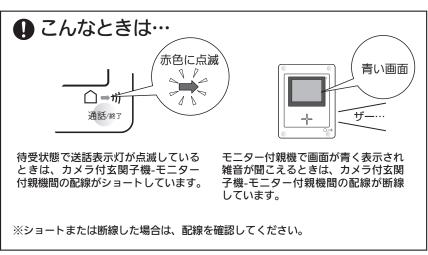


◆夜間照明用LED以外に5ルクス以上の照度 を推奨します。 ●壁面の近くに取り付ける場合
取付ガイド(4か所)※
カメラ角度左右調整台
(JBW-D・別売品)を使
用してください。
●取付時、下側の薄肉部をニッパーなどで取り除いてください。
(水抜き穴)
※取付ガイド(4カ所)はカットが必要です。

# 接続のしかた





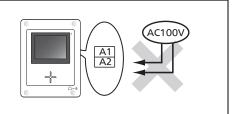


### ♠ 警告

チャイム線などの既設の配線には、AC100V、24Vなどが通電されている場合があります。 これらの電源線を速結端子に差し込まないでください。

接続を間違えると機器がこわれます。

速結端子に電源線をつなぐとこわれます。 接続する前に、配線ケーブルをご確認ください。



中継親機を増設する場合は、中継親機の取扱説明書をご確認ください。 施工後はご使用方法に従って動作確認をしてください。

# 故障かな?と思ったら

故障かな?	なぜ?	どうしたらいいの?	ページ
・画面が真っ黒。	・待受中は、画面が消えます。	・[モニター] ボタンを押すと、玄関 の様子が映ります。	9
・[モニター] ボタンを押し ても映らない。	・モニター付親機の電源ス イッチが"OFF"になっ ていませんか?	・モニター付親機の電源スイッチを "ON"にしてください。	4
・画面が白っぽい、または白い縦筋や輪が表示される。	・カメラ付玄関子機のレンズに太陽光などの強い光が当たると、見えにくくなる場合があります。(故障ではありません)	・直接、太陽光が当たらない位置に設置してください。また、[明るさ] ボタンを押すことにより症状が軽減される場合があります。	7
・画面が白っぽかったり 黒っぽかったりして見に くい。	・部屋の明るさにより見づ らくなる場合があります。	・[明るさ] ボタンで見やすい明るさ にしてください。	7
・カメラ付玄関子機から[呼出] ボタンを押しても呼出音が鳴らない。	・モニター付親機の電源ス イッチが"OFF"になっ ていませんか?	・モニター付親機の電源スイッチを "ON"にしてください。	4
	・呼出音量の設定が"切" になっていませんか?	・[音量] ボタンで呼出音量を調整し てください。	4
	・モニター付親機に接続している住宅用火災警報器が作動またはコールボタンが押されて"通知音"が鳴っていませんか?	・モニター付親機の[通話/終了]ボタンを押して通知音を復旧してください。	10
・カメラ付玄関子機からの呼出音・受話音が聞こえにくい。	・モニター付親機の周囲音 により聞こえにくい場合 があります。	・[音量] ボタンで聞きやすい音量に してください。	4 • 7
・[通話/終了] ボタンを押 しても話ができない。	・受話音量の設定が"小"になっていませんか?	・[音量] ボタンで受話音量を調整してください。	7
・通話が途中で切れる、ま たはほとんど聞こえない。	・周りで大きな音がしてい ませんか?	<ul><li>プレストーク通話に切り替えると、 話しやすくなります。</li></ul>	8
・相手にこちらの声がまった く聞こえない。(こちらに は相手の声が聞こえる)	・プレストーク通話になっ ていませんか?	<ul><li>・プレストーク通話では、「通話/終了」ボタンを押している間だけ、相手にこちらの声が聞こえます。</li></ul>	8
<ul><li>外部機器が反応しているのに、モニター付親機に通知されない。(通知音が鳴らない。)</li></ul>	・配線に異常がある可能性があります。	・工事店・販売店にお問い合わせください。	_
・待受状態で送話表示灯が 赤色に点滅している。	・カメラ付玄関子機 - モニター付親機間の配線が ショートしています。	・配線を確認し、施工された業者へご 連絡ください。	13
・画面が青く表示され雑音が聞こえる。	・カメラ付玄関子機 - モニ ター付親機間の配線が断 線しています。	<ul><li>配線を確認し、施工された業者へご 連絡ください。</li></ul>	13
中継親機を接続している場合			
・カメラ付玄関子機から呼び出しても呼出音が鳴らない。 ・モニター付親機の[通話	・中継親機の電源スイッチ が"OFF"になっていま せんか?	・中継親機の電源スイッチを "ON"にしてください。	
・モニター付親機の[通話 /終了] ボタンまたは[モニター] ボタンを押しても画面が青く表示され雑音が聞こえる。	<ul><li>カメラ付玄関子機 - 中継 親機間の配線がショート または断線しています。</li><li>中継親機 - モニター付親 機間の配線が断線してい ます。</li></ul>	・配線を確認し、施工された業者へご連絡ください。	_

※確認後、原因がわからないときは、電源スイッチを「OFF」にして『アフターサービスについて』をお読

# お手入れ/仕様

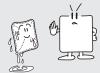
## お手入れ

外観の汚れは、乾いたやわらかい布で軽く拭いてください。汚れが落ちにくいときは、水で薄めた中性洗剤 をやわらかい布にひたし、よくしぼってから拭いてください。

液晶画面の汚れは、表面が傷つきやすいため、必ず市販の眼鏡クリーナークロス等で軽くふき取ってください。



シンナー、ベンジンなどの薬品は使用しないでください。 また、たわし、サンドペーパーなどを使用しないでください。 機器の表面を傷めたり、変色の原因になります。





### 仕様

#### JL-1M-T(モニター付親機)

3L 11V1 1 (C—)	1 3 490 1967
電源電圧	AC100V 50/60Hz
消費電力	待受時 0.6W 最大 5.0W
呼出音	4点打電子チャイム音(ピンポーン、ピンポーン)
通話方式	ハンズフリー通話/プレストーク通話
モニター	3.5型TFTカラー液晶
使用周囲温度	0 ~ 40℃
材質	自己消火性樹脂
色調	ホワイト
寸法 (mm)	130(幅)×170(高)×26(奥行)
質量	約360g

#### JL-DA (カメラ付玄関子機)

電源電圧	モニター付親機から供給
撮像素子	固体撮像素子(CMOS)
撮像範囲	カメラ前方50cmにて約55cm(上下)×約95cm(左右) ※映る範囲は目安であり、設置環境により変化する場合があ ります。
最低被写体照度	カメラ前方50cmにて約5ルクス
使用周囲温度	-10 ~ 60℃
材質	自己消火性樹脂
色調	ブラック
寸法(mm)	97(幅)×129(高)×36(奥行)
質量	約200g

## アフターサービスについて(修理を依頼されるとき)

修理・お取り扱いなどのご相談は取付工事店、販売店もしくは当社修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。

- ●製品保証書のお買い上げ日、店名・捺印をお確かめいただき、よくお読みのあと保管してください。
  - ・保証期間内は無料修理規定に従って、修理をさせていただきます。
  - ·保証期間を過ぎたときは有料で修理させていただきます。
- ▶使用中、故障や誤動作またはこれらの不都合による利用の機会を逸した場合の損害補償については申し受けかねます。

#### 補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品(機能維持のために必要な部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後7年です。

### 製品保証書

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた正常な使用状態で異常・故障が発生した場合、無料修理規定の記載 内容で無料修理を行うことを約束するものです。

■保証対象機種名: JL-DA, JL-1M-T

■保証期間 :お買い上げ日より2年間

■お買い上げ日 月  $\Box$ 



本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

## ☎ アイホン株式会え



#### 〈無料修理規定〉

- 1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた施工・使用状態で、保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
- ①無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。 ②この商品は出張修理をさせていただきますので修理に際し、本保証書をご提示ください。 2. 保証対象は、その構成機器を含んだシステムを保証対象機種とさせていただきますが、オプション・追加機器につきましては、各々の機器の保証規定に準じ ます。
- 3. ご転居の場合の修理ご依頼先などは、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
- 4. ご贈答品などで本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
- 5. 保証期間内でも次の場合には、有料にさせていただきます。
  - ①使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
  - ②お買い上げ後の取付場所の移転、輸送、落下などによる故障および損傷
  - ③火炎、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故 障および損傷
  - ④本保証書のご提示が無い場合
  - ⑤本保証書にお買い上げ日、販売店名の記入や販売店名印の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - ⑥離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
  - ⑦商品に異常が認められない場合
- 6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものでは ありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理受付センター、お客様相談センターにお問い合わせください。
- · This warranty is valid only in Japan.

#### ※修理受付センター・お客様相談センターにおける個人情報のお取り扱いについて

アイホン株式会社およびその関係会社は、お客様よりいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報を修理やご相談への対応、その確認や製品、 サービスのご案内等のために利用し、記録に残すことがあります。また、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合は、第三者に個人 情報を開示・提供することがありますが、その場合においても個人情報を適切に管理します。

- ■本書の内容に関しましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い 上げの販売店もしくは当社支店・営業所までご連絡ください。
- また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記に関わらず当社はいかなる責任も負いかねま すのであらかじめご了承ください。
- ■高い信頼性が要求される用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこな ってください。
- ■本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、 当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。 また当社は、本製品に関して海外での保守および技術サポートはおこなっておりません。
- ■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。
- ■本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。TM、(R)、(C)などのマークは記載していません。

#### お問い合わせ先【受付時間:午前9:00~午後5:30】

- ■修理のご依頼は「修理受付センター」へ
  - **6** 0120-037-704 ●年中無休(365日)受付
- ■お取り扱いなどのご相談は「お客様相談センター」へ

**○ 0120-141-092** ●土・日曜、祝日、およびお盆、年末・年始、 (ご注意: 携帯電話からのご相談はできません。) ゴールデンウィークを除く。 携帯電話からは0565-43-1390へおかけください。

### アイホン株式会社

〒456-8666 名古屋市熱田区神野町2-18 ホームページhttp://www.aiphone.co.jp